

Редакция 05.07.2016

Общи условия за гаранционна и след гаранционна сервизна поддръжка на
пожароизвестителна техника марка УниПОС

№	I. Условия за сервизно обслужване на пожароизвестителна техника в гаранция	Забележка:
1	Офисите на „Унипос“ ООД в гр. Плевен и гр. София са оторизирани центрове за сервизно обслужване на пожароизвестителна техника УниПОС в гаранция.	За контакти: www.unipos-bg.com + 359 64 89 11 00 + 359 (0)2 97 444 69 0700 11 332
2	Специфичните гаранционни условия са описани в паспорта, който придружава всяко изделие.	
3	Пожароизвестителна техника в гаранция се предоставя за сервизно обслужване лично или посредством куриерска фирма за сметка на изпращача.	
4	Пожароизвестителна техника в гаранция се обработва по реда на постъпване в сервизния център и регистриране в Дневника за ремонти в рамките на 30 дни от датата на постъпване.	
5	Пожароизвестителна техника в гаранция се регистрира за Сервизно обслужване само при наличие на следните документи и информация: *подробно писмено описание на проблема, съпътстващо техниката; *приложени точни данни за обратна връзка; *Копие на Фактурата и Стоковата разписка от закупуване на оборудването; *Наличие на оригинален стикер с фабричен номер върху изделието;	Данни за обратна връзка: *За физически лица - име и фамилия, точен адрес, телефон, e-mail; *За фирми- име на фирма, ЕИК, адрес МОЛ, точен адрес , телефон, e-mail.
6	След приключване на ремонта клиента се уведомява чрез e-mail или телефонно обаждане	
7	Сервизни центрове УниПОС - гр. София и гр. Плевен не носят отговорност и не съхраняват ремонтирани продукти, непотърсени в срок от 90 дни след уведомлението	
8	Гаранцията на ръчни пожароизвестители, автоматични пожароизвестители, адресируеми изпълнителни устройства, автоматични номеронабиращи устройства /дайлъри/ не покрива поражения от пренапрежение	

Редакция 05.07.2016

	<p>/мълния/.</p> <p>Поразените от високо напрежение /мълния/ автоматични, ръчни пожароизвестители, автоматични номеронабиращи устройства /дайлъри/, както и адресируеми изпълнителни устройства не подлежат на ремонт.</p>	
9	<p>Ако всички гаранционни условия са спазени, диагностиката и сервизът на пожароизвестителната техника са безплатни.</p>	
10	<p>В случаите, когато се използват услугите на куриерска фирма за транспортиране на гаранционно изделие за ремонт, разходите по транспорта са за сметка на изпращача.</p> <p>При връщане на ремонтирана техника „Унипос“ ООД си запазва правото да избере куриерската фирма за транспортиране както и вида на куриерската услуга.</p>	
11	<p>Гаранцията на пожароизвестителни централи и автономни захранващи блокове не покрива поражения от токов удар. Те се ремонтират за сметка на клиента.</p>	
12	<p>Гаранцията на пожароизвестителна техника не покрива поражения, причинени от неправилен монтаж /монтаж, който не е съобразен със специфичните препоръки, посочени в паспорта на изделието /</p>	
13	<p>Гаранцията на пожароизвестителна техника отпада при неподходящи условия на експлоатация - висока влажност, неподходяща температура, висока степен на запрашеност. Изделията, които са били монтирани в агресивна среда не подлежат на ремонт.</p>	<p>За справка виж паспорта на изделието.</p>
14	<p>Гаранцията не покрива ремонта на наводнена пожароизвестителна техника и на пожароизвестителна техника, която е експлоатирана продължително време в среда с влажност над допустимите стойности. Повредените изделия не подлежат на ремонт.</p>	
15	<p>В случаите, когато е направен опит за ремонт на пожароизвестителна техника, включително чрез подмяна на модули, от неоторизиран сервиз гаранцията на изделията автоматично отпада.</p> <p>Клиентът заплаща за ремонта на изделието.</p>	<p>Оторизираните центрове за ремонт на пожароизвестителна техника УниПОС са обявени в т.1.</p>
16	<p>За разкомплектовани и/или разглобени изделия гаранцията отпада. В този случай са валидни условията от т.15 за извънгаранционно сервизно обслужване. Сервизно обслужване на пожароизвестителна техника в гаранция се прилага за цяло изделие, което е маркирано с оригинална заводска табелка и фабричен номер.</p>	

Редакция 05.07.2016

17	<p>Гаранцията не покрива ремонта на пожароизвестителна техника, която механично е повредена при извършване на монтажни дейности и неправилна експлоатация от страна на клиента.</p> <p>„Унипос“ ООД не носи отговорност за механичните повреди, настъпили по време на транспортиране на пожароизвестителната техника за сервизно обслужване.</p> <p>В тези случаи клиентът заплаща за ремонта на изделието.</p>	<p>Механична повреда е:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Спукан или счупен корпус на централа или периферно устройство; -Деформирана оптична система на автоматичен пожароизвестител. -Неволно нанасяне на боя /на водна или ацетонова основа/ върху корпуса и оптичната система на пожароизвестител. -Откъсната контактна пластина на пожароизвестител от платка. - Други подобни
18	<p>Гаранцията отпада при всички случаи на модификация на продукта от страна на клиента.</p> <p>Изделието не подлежи на ремонт.</p>	
19	<p>Работата със сензорния дисплей на интерактивна пожароизвестителна система 7000 изисква особено внимание и прецизност.</p> <p>Гаранцията не покрива ремонта на сензорни дисплеи, които са били повредени при неправилно боравене с остър предмет.</p> <p>Клиентът заплаща за ремонта на изделието.</p>	<p>За справка виж паспорта на IFS7002.</p>
20	<p>В случаите, когато се докаже, че захранващ блок на пожароизвестителна централа или захранващ блок на алтернативно автономно захранване е било претоварено, гаранцията не се признава.</p> <p>В този случай клиентът заплаща за сервизното обслужване.</p>	<p>Клиентът е длъжен да се съобразява с товарносимостта на захранващия блок, която е посочена в паспорта на изделието.</p>
21	<p>Гаранцията не покрива ремонта на пожароизвестителна техника с нагоряла платка следствие от претоварване, пренапрежение или късо съединение.</p> <p>Изделие с нагоряла платка не подлежи на ремонт.</p>	
22	<p>Гаранцията на оптично-димни пожароизвестители не включва периодична профилактика. За нея клиентът заплаща допълнително.</p>	
23	<p>Гаранцията за вложените резервни части при извършен ремонт или заменени устройства е до изтичане на гаранционния срок, указан в паспорта на изделието.</p>	
<p>Горните условия са валидни от : 05.07.2016 г.</p>		

Редакция 05.07.2016

№	II. Условия за следгаранционно сервизно обслужване на пожароизвестителна техника	Забележка:
1	Офисите на „Унипос“ ООД в гр. Плевен и гр. София са оторизирани центрове за сервизно обслужване на пожароизвестителна техника УниПОС в гаранция.	За контакти: www.unipos-bg.com + 359 64 89 11 00 + 359 (0)2 97 444 69 0700 11 332
2	Пожароизвестителна техника се предоставя за сервизно обслужване лично или посредством куриерска фирма за сметка на изпращача.	
3	Пожароизвестителна техника извън гаранция се обработва по реда на постъпване в сервизния център и регистриране в Дневника за ремонти в рамките на 30 дни от датата на постъпване.	
4	Пожароизвестителна техника се регистрира за Сервизно обслужване само при наличие на следните документи и информация: *подробно писмено описание на проблема, съпътстващо техниката; *приложени точни данни за обратна връзка; *Наличие на оригинален стикер с фабричен номер върху изделието;	Данни за обратна връзка: *За физически лица- име и фамилия, точен адрес, телефон, e-mail; *За фирми- име на фирма, ЕИК, адрес МОЛ, точен адрес, телефон, e-mail.
5	В случаите, когато се използват услугите на куриерска фирма за транспортиране на изделие за/от ремонт, разходите се заплащат от клиента.	
6	След приключване на ремонта клиента се уведомява чрез e-mail или телефонно обаждане	
7	Сервизни центрове УниПОС - гр. София и гр. Плевен не носят отговорност и не съхраняват ремонтирани продукти, непотърсени в срок от 90 дни след уведомлението	
8	Изделията, които са били експлоатирани в агресивна среда – среда с висока влажност, неподходяща температура, висока степен на запрашеност не подлежат на ремонт.	
9	„Унипос“ ООД прекратява сервизното обслужване на свои продукти, които са свалени от производство преди 10 и повече от 10 години	Прекратена поддръжка на: *FS 4002/8, FS4012, FS500x, FS50xx;
10	Поразените от високо напрежение /мълния/ пожароизвестителни централи, автоматични, ръчни пожароизвестители, автоматични номеронабиращи	
11	Наводнена пожароизвестителна техника и	

Редакция 05.07.2016

	пожароизвестителна техника, която е експлоатирана продължително време в среда с влажност над допустимите стойности не подлежи на ремонт.	
12	Пожароизвестителна техника не се приема за сервизно обслужване, когато се установи, че е направен опит за ремонт от неоторизиран сервиз.	
13	„Унипос“ ООД не носи отговорност за механичните повреди, настъпили по време на транспортиране на пожароизвестителната техника за сервизно обслужване. В тези случаи клиентът заплаща за отстраняване на нанесените щети.	
14	Пожароизвестителна техника не се приема за сервизно обслужване, когато се установи, че е направен опит за модификация от страна на клиента.	
15	Изделия с нагоряла платка, поради претоварване, пренапрежение, късо съединение не подлежат на ремонт.	
16	За почистване на пожароизвестителни устройства със силно замърсени корпуси и платки клиентът заплаща допълнително към цената на ремонта	
17	Сервизното обслужване на пожароизвестителни централи и модули от тях се извършва чрез замяна на повредените модули с нови. Гаранцията за новите модули съгласно т. 16 е валидна само в случаите на ремонт на неразкомплектовани централи.	
18	Гаранцията за вложените резервни части при извършен ремонт е 3 /три/ месеца .	
Горните условия са валидни от : 05.07.2016 г.		